



# La prévention des risques professionnels, où en êtes-vous ?

Questionnaire janvier- février 2019

Cette enquête s'inscrit dans le volet santé au travail de la démarche qualité de l'emploi. En complément d'une démarche de sensibilisation, elle a pour vocation à mieux cerner les fonctionnements et pratiques des petites structures associatives, dans le domaine de la prévention et d'identifier leurs besoins.



Le réseau de l'ESS

## Rappel du contexte

Les très petites entreprises sont la cible privilégiée de démarche qualité de l'emploi et indéniablement, la prise de conscience des enjeux de santé au travail n'est pas toujours au rendez-vous. Il apparaît donc essentiel de poursuivre l'action de sensibilisation et favoriser le plein investissement de ces entreprises, afin qu'elles intègrent le plus en amont la préoccupation des risques dans l'activité de travail, d'en mesurer les conséquences en concertation avec les salariés et rechercher les solutions à mettre en place.

## Les objectifs opérationnels

- Sensibiliser les dirigeants de petites structures à l'enjeu de mieux analyser les conditions réelles auxquelles sont exposés les salariés pour mieux repérer les signaux d'alerte ;
- Contribuer à mieux faire prendre en compte le lien entre ressources humaines et santé
- Valoriser auprès des TPE les outils disponibles pour faciliter les analyses des situations de travail et bâtir les plans d'action et de suivi ;
- Capitaliser les expériences réussies et en assurer la modélisation

## L'action

- ❖ Une démarche de sensibilisation avec l'édition d'une plaquette à destination des dirigeants de petites structures
- ❖ Un questionnaire

Pour accompagner et compléter cette action de sensibilisation, il est apparu essentiel d'en savoir plus sur les pratiques et les attentes des structures. Avec un questionnaire de 15 questions, il s'agit d'obtenir une photographie, certes partielle, mais qui reflète des tendances sur le vécu des petites structures en matière de prévention des risques professionnels.

- ❖ L'échange de pratiques

Il s'agit d'organiser des rencontres sur plusieurs territoires pour croiser les regards, les pratiques et susciter la mise en mouvement des structures pour amorcer une véritable prise de conscience et mettre la culture de la prévention au cœur des actions.

- ❖ La valorisation d'outils méthodologiques

Il existe un certain nombre de ressources d'accompagnement, mais elles ne sont pas forcément repérées par les acteurs. Il est donc important de les rassembler et de les faire connaître. Il s'agit aussi de donner des repères simples et pragmatiques pour inviter les structures à se lancer dans les démarches de progrès.



### **Le questionnaire**

Il a été co-élaboré par le groupe santé au travail, composé d'employeurs de petites structures dans les domaines du sport, accueil jeunes enfants, culture, insertion, ...), d'une structure d'appui à la vie associative et de deux organisations syndicales de salariés (CGT et CFE-CGC).

Une diffusion à partir du 15 janvier 2019, avec un retour pour le 8 février auprès :

- Des réseaux fédératifs
- Des adhérents de la CRESS
- Du Mouvement Associatif de Bretagne
- Des 19 pôles de développement de l'ESS
- Des participants aux Matinales Guide des bonnes pratiques, organisées en 2018
- Des participants des Rencontres de la Qualité de l'emploi organisées en juin de chaque année



## Les résultats du questionnaire prévention des risques professionnels

100 structures de moins de 50 salariés ont répondu à cette enquête

Réponses par taille de structure ?	Moins de 5 salariés	De 5 à 11 salariés	de 12 à 49 salariés	Plus de 50 salariés
	52	31	15	2
Réponses secteur d'activité ?	Nombre de structures			
Sport	24			
Animation	16			
Culturel/loisirs	31			
Social - animation sociale	13			
Insertion par l'activité	6			
Education/formation	3			
Solidarité internationale	3			
Enfance jeunesse	2			
Tourisme social	1			
Groupement employeurs	1			
	100			
Votre rôle dans la structure				
Dirigeant-e élu-e	22			
Dirigeant-e salarié-e	55			
Responsable RH	5			
Autre	18			
	100			



	régulièrement	occasionnellement	rarement	jamais
<b>Au sein de votre équipe salariée, abordez-vous la question des conditions de travail ?</b>	39	39	12	10
<b>Ce sujet est-il abordé au sein des instances : bureau, conseil d'administration ?</b>	17	56	16	11

	oui	non	sans réponse
<b>Avez-vous mis en place des actions de prévention ?</b>	47	53	
<b>Avez-vous un Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP) ?</b>	46	54	
<b>L'avez-vous mis à jour ?</b>	29	17	54
<b>Vous sert-il à l'élaboration d'un plan d'actions visant à améliorer la santé de vos salariés ?</b>	30	16	54

<b>Avez-vous mis un système de suivi et d'analyse des indicateurs suivants ?</b>		
	oui	non
Absentéisme	19	81
Arrêts maladie	28	72
Accidents de travail	20	80
Non atteintes des objectifs	13	87
Baisse de la qualité	6	94

<b>Lorsque vous avez besoin de conseils en santé-sécurité au travail, à qui faites-vous appel ?</b>			
	oui	non	sans réponse
A mon réseau, ma fédération d'appartenance	47	53	
A mon syndicat employeur	19	81	
Aux compétences des administrateurs ou de bénévoles	31	69	
A la CARSAT	9	91	
Au service de santé au travail de mon territoire	43	57	
A l'ARACT		99	1
A l'inspection du travail	9	91	
Je me renseigne sur internet	41	59	
Je ne sais pas vers qui me tourner	11	89	



	oui	non
<b>Estimez-vous avoir connaissance des outils méthodologiques disponibles en matière de prévention des risques professionnels (PRP) ?</b>	22	78
<b>Disposez-vous, en interne, des compétences suffisantes en matière de prévention des risques professionnels ?</b>	32	68

	En priorité	Réponses					Total
		d'une formation	De guides méthodologiques	De ressources d'accompagnement	d'échanges de pratiques	Autres	
<b>En priorité que vous manque-t-il pour agir ?</b>	P1	19	31	20	18	12	100
	P2	18	21	34	26	1	100
	P3	24	24	25	25	2	100
	P4	34	21	17	25	3	100
	P5	5	3	4	6	82	100
		100	100	100	100	100	



Questions	Les réponses													
Au sein de votre équipe salariée, abordez vous la question des conditions de travail : - comment	Discussions informelles	Aménagement planning	Au cas par cas	En constant souhait d'améliorer	En début de saison	En réunion d'équipe et les administrateurs	En réunion d'équipe ou avec les CIP	Etude PRP et zoom RH	Etude externe	Je suis la seule salariée (2)	lors des entretiens annuels (2)	Lorsque les questions sont soulevées	réunions bureau et CA	sujet relié au second plan
De sujet est-il abordé au sein des instances : bureau, conseil d'administration - - comment	la gestion du personnel est gérée par le directeur et le président. Le CA n'est mobilisé que sur les questions stratégiques	Au sein d'une commission "Sujet du personnel", lorsque des demandes émanent des salariés.e.s ou encore à l'issue des entretiens annuels	RH suite	c'est surtout quand nous avons un projet de réaménagement de planning, aménagement d'espace, problématique de localité dans le travail.	A l'occasion des plans de formation	Au cas par cas	Lorsqu'une situation l'exige	Bureau, CA, commission, et réunions d'équipes	Sujet relié au second plan	en général suite à des accidents du travail ou autre événements ayant mis un collègue en situation de risque.	Evoqué de manière informelle, mais brefs lors d'un point annuel suite aux Entretiens Individuels	en fonction des actualités	Sujet abordé par tous les salariés	
Avez-vous mis en place des actions de prévention - comment ?	En lien avec le DUERP ou QVT (0)	Réunion dédiée	Temps d'échanges	Régulation Analyse de pratiques Médiation	Trop peu...	Formation hygiène et sécurité formation habilitation électrique visite de l'ergo de l'ADAMT	Pas de manière structurée	au chantier d'insertion	Peu de temps pour agir	Rappel des fondamentaux	Basée sur les conseils et l'adaptation du matériel et des procédures	Aménagement des postes	Service santé au travail	
Avez-vous mis à jour le DUERP	Pas depuis 2 ans	Prévu courant 2019	Tous les ans date anniversaire	problématique de trouver une salariée en référence des questions de santé, sécurité au travail	En cours d'amélioration	Il est mis à jour chaque année	En cours (3)	Il est en cours de mise à jour sur l'ensemble : un travail avec les salariées se fait actuellement.	En relation avec les services Nèkreux	En septembre chaque saison	Notre métier n'a pas évolué et les risques n'ont pas changé.	enfin dernière mise à jour en 2017, et il n'y a pas eu de changements depuis		
Vous seriez à l'élaboration d'un plan d'actions visant à améliorer la santé de vos salariées - - comment	dossier peu pratique et peu facile à faire vivre	c'est l'objectif visé mais pas encore fait la démarche	entre autres	Formation, procédures	mais c'est pas très efficace - manque d'analyse?	En cours	A partir de l'outil utilisé	ce fut le cas il y a trois ou quatre ans, mais plus aujourd'hui!	les investissements sur l'aménagement des postes étaient prévus	pas à ce jour				
Lorsque vous avez besoin de conseils en santé-sécurité au travail, à qui faites-vous appel - - comment	En interne	Bureau	Membre du CA	bénévoles dont la profession est du domaine de la prévention										
Lorsque vous avez besoin de conseils en santé-sécurité au travail, à qui faites-vous appel - - comment	SST - AMEM	Sécurité sociale	service de prévention											
Estimez-vous avoir connaissance des outils méthodologiques disponibles en matière de prévention des risques professionnels (PRP) - - comment	mais ils sont peu pratiques	Outils développés pour nos structures adhérentes	oui, mais pas le temps d'y consacrer le temps suffisant	Sûrement pas suffisant	Pas assez	En cours avec notre référent qui met en place avec le DUERP au sein de notre structure	Nous ne sommes pas des professionnels du RH (Bénévoles)	certaines notions peu être pas toutes.	demande pour recevoir ces outils (2)	connaissance personnelle	On sait où aller chercher les informations.	oui mais pas tout conseil en la matière et je ne suis pas l'actualité dans ce domaine	Nous n'avons pas vraiment de risques professionnels (agence de communication, notre activité est principalement dédiée aux écrits d'ordinateurs)	
Disposez-vous, en interne, des compétences suffisantes en matière de prévention des risques professionnels - - comment	Bénévoles professionnels de la QVT	oui & non: évolution permanente trop rapide	Pas en interne, mais oui via le réseau professionnel	Mais un accompagnement c'est mieux...	une CIP est en charge de ce dossier (document unique et formation)	De manière générale, mais pas de manière spécialisée	Un membre du Bureau : c'est un professionnel	Nous ne sommes pas des professionnels du RH (Bénévoles)	A améliorer	nous avons des guides mais cela ne suffit pas	Oui je le souhaite	pas pour un suivi formel et régulier		

Et maintenant !

- ▶ Sur 100 réponses, 70 structures souhaitent maintenant aller plus loin.
- ▶ A partir de cette photographie et d'une meilleure connaissance des besoins et attentes, le groupe projet va pouvoir affiner sa réflexion et poursuivre son action en mobilisant les acteurs ressources, déployer les outils méthodologiques et proposer des temps d'échanges de pratiques.

**Cette action s'inscrit dans l'axe de travail « Faire de la relation entre santé au travail un cercle vertueux ».**

### Les acteurs ressources régionaux

ARACT : Association Régionale d'Amélioration des Conditions de Travail

CARSAT Bretagne

UNIFORMATION - OPCO Cohésion sociale

Bretagne santé travail



### Les partenaires

La DIRE CCTE

Le Conseil Régional de Bretagne



La coordination régionale de la démarche est assurée par la CRESS de Bretagne  
187 rue de Châtillon 35200 Rennes  
[fhurson@cress-bretagne.org](mailto:fhurson@cress-bretagne.org) 02 99 85 91 92

